

# adjuTOR

Pester Assistent für Service,  
Schulung und Wartung



## **Kommt Ihnen das bekannt vor?**

Sie brauchen dringend Vor-Ort Unterstützung, um eine unvorhersehbare Störung an Ihrer Verpackungsanlage zu beheben. Ihr Kollege ist nicht verfügbar, um die entsprechende Hilfestellung zu geben.

## **Was halten Sie von einem Software Tool mit Linienintelligenz, das Sie bei Wartung, Service und Schulung unterstützt?**

adjuTOR, Ihr digitaler Assistent, ermöglicht Ihnen, eigene visuelle Szenarien (Bilder, Videos, Dokumente, Audio) für Wartung, Service und Schulung von Maschinen oder Produktionslinien zu erstellen. Auf diese greifen Sie ganz einfach über die Anwendung oder über den mit jedem Szenario verknüpften QR-Code mit Ihrem mobilen Endgerät. So können Sie sich frei entlang Ihrer Verpackungslinie bewegen und sich mit externer Unterstützung, z. B. Ihrem Serviceanbieter, per Live-Stream verbinden.

Der adjuTOR Assistent erleichtert das Onboarding Ihrer neuen Mitarbeiter und reduziert Ihre Maschinen Ausfallzeiten im Störfall.

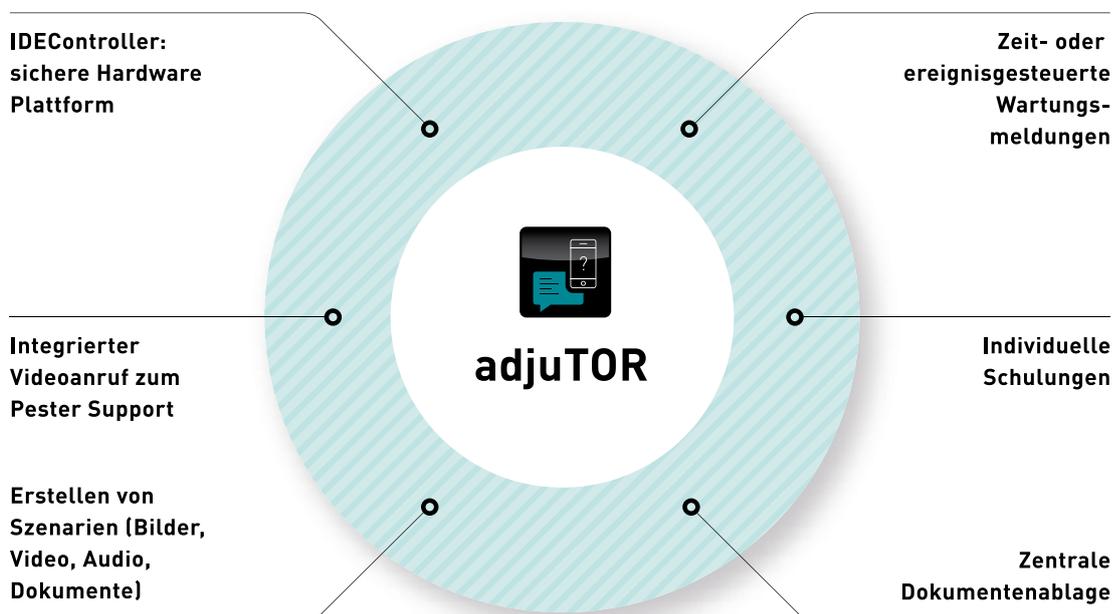
---

## **Möchten Sie mehr über adjuTOR erfahren?**

- Optimieren Sie Ihre Wartungszyklen durch zeit- oder zustandsabhängige Meldungen, um die Verfügbarkeit Ihrer Verpackungsanlage zu sichern.
- Profitieren Sie von einer zentralen Dokumentenablage, so dass alle Informationen an einem Ort verfügbar sind, mit mobilem Zugriff von überall.

- Da es sich um eine maschinenunabhängige Lösung handelt, die nicht in den Maschinenbetrieb eingreift, sind keine Re-Validierungsprozesse erforderlich.
- Verlassen Sie sich auf höchste Sicherheit: Die adjuTOR Anwendung ist Teil der IDEC-Architektur und läuft auf einem Linux-basierten, Firewall-geschützten Betriebssystem.
- Zusätzliche Hilfe von Pester oder anderen Anbietern erhalten Sie über Remote-Support per Live-Stream, indem Sie den integrierten Videoanruf nutzen.

**Grafik 1**



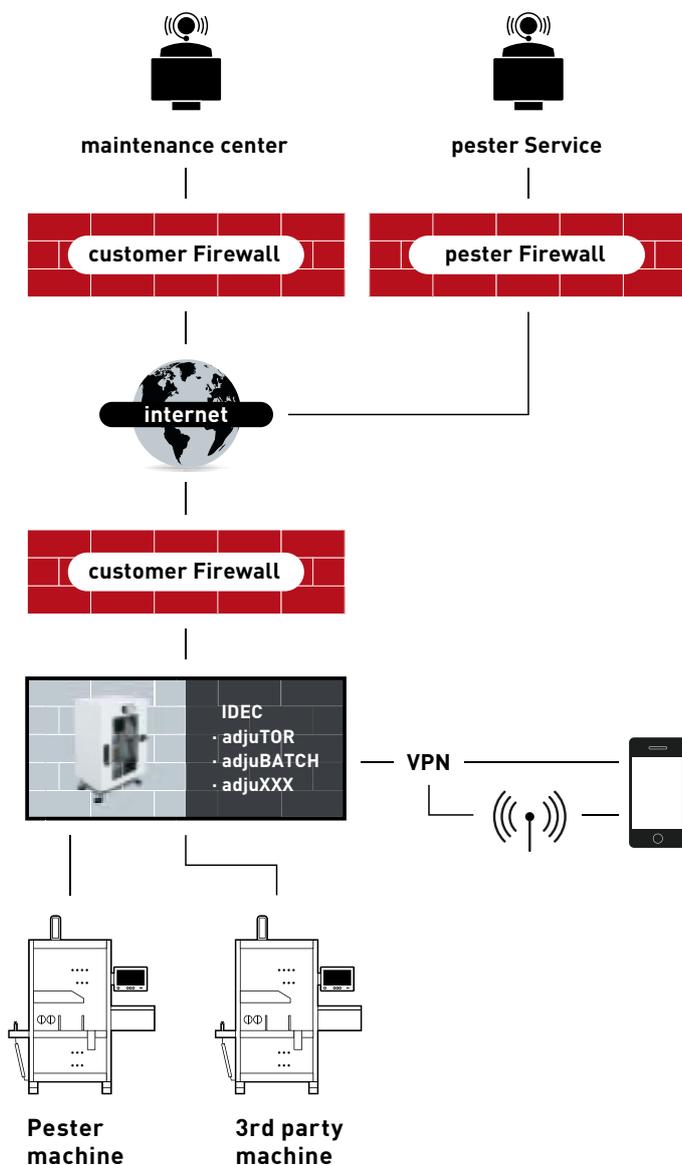
## Was brauchen Sie?

- IDEController, der Infinity Device EDGE Controller, eine maschinenunabhängige Hardware-Einheit, welche die adjuTOR Anwendung hostet.\*
- WLAN / LAN-Verbindung und Web-Browser-Zugang zu Ihrer adjuTOR Anwendung.
- Mögliche OPC UA Anbindung von Ihren Maschinen zum Pester IDEController.
- Kreativität bei der Erstellung Ihrer individuellen und flexiblen Szenarien.

## Ihre sichere Verbindung

- Mit Ihren mobilen Geräten verbinden Sie sich über WLAN / LAN im Viewer-Modus und vermeiden dabei sicherheitsrelevante Konflikte durch einen sicheren VPN-Tunnel.
- Externer Support: Zusätzliche Hilfe über eine Datenverbindung zu z.B. pester pac automation oder anderen Wartungszentren ist über Ihre Internetverbindung möglich. Diese Verbindung ist durch Ihre (Kunden-)Firewall und zusätzliche Automatisierungs-Firewalls der externen Dienste gesichert.

Grafik 2



\* Erfahren Sie weitere Details zum IDEController  
<https://www.pester.com/med/pester-idecontroller-de.pdf>