



pester  
pac automation

inspired by technology

## SPEZIALIST IM BEREICH PROGRAMMIERUNG, ELEKTROTECHNIK UND / ODER AUTOMATISIERUNG FÜR UNSEREN SUPPORT IN DER SPS-HOTLINE [w/m/d]

### AUFGABENGEBIET:

- Entgegennahme von Störungsmeldungen unserer Kunden und Techniker via Telefon, Mail, Hotline-Ticket
- Selbstständige Bearbeitung der Supportanfragen
- Technische Hilfestellung bei Maschinenstörungen
- Fehlersuchen per Remote oder beim Kunden vor Ort an elektrischen Anlagen, gängigen SPS- und HMI Systemen sowie Robotikmodulen (z.B. KUKA)
- Unterstützung interner Programmvorbereitungen und Parametrierung von Komponenten
- Erfassung, Dokumentation und Priorisierung der Anliegen in unserem Ticketsystem
- Unterstützung des Teams und des Kunden bei der Implementierung von Lösungen
- Pflege unserer Maschinendaten und der Wissensdatenbank
- Enge und professionelle Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen
- Sicherstellen der Kundenzufriedenheit

### VORAUSSETZUNGEN:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und anschließende Weiterbildung zum/r Techniker/-in oder Meister/-in mit Fachrichtung Elektrotechnik, Automatisierungstechnik oder Mechatronik oder eine vergleichbare Ausbildung / Studium
- Berufserfahrung im oben genannten Bereich, idealerweise im Umfeld der Verpackungsindustrie / Automatisierungstechnik / Elektrotechnik
- Grundlagen- oder gerne auch vertiefte Programmierkenntnisse in diversen Steuerungen, vorzugsweise Schneider SoMachine / MachineExpert, Codesys oder Allen Bradley Logix Designer
- Kenntnisse in IPC und HMI Technik und deren Visualisierungsprogrammen wäre wünschenswert
- Zielorientierung und Kreativität bei der Bearbeitung von Störungen und dem Herbeiführen einer Lösung
- Interesse für Soft- und Hardwarethemen sowie für neue technische Herausforderungen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Lösungsorientierung und Teamfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte, analytische und zielgerichtete Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur zeitweisen Übernahme der Rufbereitschaft

### WIR BIETEN:

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit bei einem innovativen Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem inhabergeführten deutschen Familienunternehmen
- Eine außergewöhnliche Teamkultur
- Attraktive Sozialleistungen

.....

pester pac automation GmbH ist weltweit einer der führenden Hersteller für nachhaltige Endverpackungsanlagen und Automatisierungslösungen. Seit über 45 Jahren setzen wir Trends in der Entwicklung intelligenter, zukunftsweisender Maschinen-Technologie. Zu unseren Kunden zählen die namhaften Konzerne der Pharma- und Consumerindustrie. Als global agierendes Familienunternehmen mit internationalen Vertriebs- und Servicestandorten in 80 Ländern stehen wir in direktem Dialog mit unseren Kunden. Weltweit engagieren sich über 800 Mitarbeiter für unseren Erfolg.

.....

pester pac automation GmbH  
Personalabteilung  
Hauptstraße 50, 87787 Wolfertschwenden  
bewerbung@pester.com  
www.pester.com

