



pester
pac automation

inspired by technology

INNENDIENST VERTRIEB / CUSTOMER RELATIONS MANAGER

[w/m/d]

AUFGABENGEBIET:

- Strategische Entwicklung der Kundenbeziehung
- Pro-Aktiver Kontakt zu unseren bestehenden Kunden, auch durch Vor-Ort-Besuche
- Beratung unserer Kunden zu unseren Service-Produkten
- Enger Austausch mit dem zugehörigen Customer Care (technisches Backoffice) und Spare Parts Team (Ersatzteilmanagement)
- Enge Zusammenarbeit bei der operativen Abwicklung von Kundenanfragen und -aufträgen, bei Reklamationen, Angeboten und der Erarbeitung von technischen Lösungen mit dem Customer Care Team
- Übergreifende interne Vernetzung, je nach Themenbereich, mit dem Projektteam, dem Area Sales Manager sowie den Tochtergesellschaften und Vor-Ort-Vertretungen in den Ländern im Rahmen der Kundenentwicklung
- Teilnahme an Messen

VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung und Weiterqualifikation oder abgeschlossenes technisches Studium (Maschinenbau, Ingenieurwesen etc.)
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Freude am Umgang mit und in der Beratung von unseren Kunden, ausgeprägte Serviceorientierung und sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und strukturierte Arbeitsweise
- Reisebereitschaft, maximal 50 %
- Hohe Lernbereitschaft und guter Teamplayer
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Sicherer Umgang mit allen MS Office-Anwendungen sowie idealerweise auch mit SAP

WIR BIETEN:

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit bei einem innovativen Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem inhabergeführten deutschen Familienunternehmen
- Eine außergewöhnliche Teamkultur
- Attraktive Sozialleistungen

.....

pester pac automation GmbH ist weltweit einer der führenden Hersteller für nachhaltige Endverpackungsanlagen und Automatisierungslösungen. Seit über 45 Jahren setzen wir Trends in der Entwicklung intelligenter, zukunftsweisender Maschinen-Technologie. Zu unseren Kunden zählen die namhaften Konzerne der Pharma- und Consumerindustrie. Als global agierendes Familienunternehmen mit internationalen Vertriebs- und Servicestandorten in 80 Ländern stehen wir in direktem Dialog mit unseren Kunden. Weltweit engagieren sich über 800 Mitarbeiter für unseren Erfolg.

.....

pester pac automation GmbH
Personalabteilung
Hauptstraße 50, 87787 Wolfertschwenden
bewerbung@pester.com
www.pester.com

