



inspired by technology

## BU CUSTOMER SERVICE / BEREICH DIALOG & SUPPORT / **ABTEILUNGSLEITER SUPPORT / EINSATZPLANUNG** [w/m/d]

### **Aufgabengebiet:**

- Führen der Abteilung und deren Mitarbeiter
- Optimierung der Arbeitsorganisation, internen Prozesse und Vorgehensweisen rund um das Thema Serviceeinsatzplanung
- Förderung und Weiterentwicklung des Mitarbeiterteams
- Enge Abstimmung mit den Projektleitern der Business Units Pharma & Consumer
- Strategische Weiterentwicklung der Abteilung
- Führen und Teilnahme an den Shopfloorstehungen
- Entwickeln, ableiten, steuern und umsetzen von Prozessen anhand entsprechender Kennzahlen
- Vereinbarung und Verhandlung von Servicekonditionen mit unseren Kunden
- Budgetverantwortung für den Bereich
- Übernahme von Sonderprojekten unter vorheriger strategischer Abstimmung mit der Business Unit Leitung

### **Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung oder ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches/technisches Studium, beides in Verbindung mit Berufs- und Führungserfahrung
- Ausgeprägte Führungspersönlichkeit
- Sehr gutes fachliches wie menschliches Urteilsvermögen
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Durchsetzungsvermögen und Entscheidungsfreude
- Analytische Vorgehensweise, Überzeugungskraft sowie eine sehr gute Problemlösungskompetenz
- Ausgesprochen hohe Eigeninitiative und Flexibilität
- Sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse

### **Wir bieten:**

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit bei einem innovativen Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem inhabergeführten deutschen Familienunternehmen
- Eine außergewöhnliche Teamkultur

.....

pester pac automation GmbH ist weltweit einer der führenden Hersteller für nachhaltige Endverpackungsanlagen und Automatisierungslösungen. Seit über 45 Jahren setzen wir Trends in der Entwicklung intelligenter, zukunftsweisender Maschinen-Technologie. Zu unseren Kunden zählen die namhaften Konzerne der Pharma- und Consumerindustrie. Als global agierendes Familienunternehmen mit internationalen Vertriebs- und Servicestandorten in 80 Ländern stehen wir in direktem Dialog mit unseren Kunden. Weltweit engagieren sich über 800 Mitarbeiter für unseren Erfolg.

pester pac automation GmbH  
Personalabteilung  
Hauptstraße 50, 87787 Wolfertschwenden  
bewerbung@pester.com  
www.pester.com

