



inspired by technology

SERVICE COORDINATOR [w/m/d] CUSTOMER SERVICE

Aufgabengebiet

- Abwicklung von Kundenanfragen und -aufträgen im Bereich Customer Service
- Erstellen von Angeboten
- Technische Abklärung der Anfragen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Ansprechpartner für den Kunden während der gesamten Auftragsphase
- Reklamationsbearbeitung
- Erstellen von Rechnung für Ersatzteil- und Formateilaufträgen

Voraussetzungen

- Kaufmännische Ausbildung mit der Affinität zur Technik
- Vorzugsweise bereits Erfahrung in der Auftragsbearbeitung erklärungsbedürftiger technischer Produkte, idealerweise im Maschinenbau
- Gute MS-Office Kenntnisse, möglichst bereits SAP-Erfahrung
- Serviceorientierte Persönlichkeit
- Freude im Team zu arbeiten

.....

pester pac automation GmbH ist weltweit einer der führenden Hersteller von Endverpackungsanlagen. Seit über 45 Jahren setzen wir Trends in der Entwicklung innovativer Maschinenkonzepte. Zu unseren Kunden zählen namhafte Konzerne der Pharma- und Kosmetikindustrie. Als global agierendes Familienunternehmen mit internationalen Vertriebs- und Servicestandorten in 50 Ländern stehen wir in direktem Dialog mit unseren Kunden. Weltweit engagieren sich über 700 Mitarbeiter für unseren Erfolg.

pester pac automation GmbH
Personalabteilung
Hauptstraße 50, 87787 Wolfertschwenden
personal@pester.com
www.pester.com

